Tervikum

Tervikum on peagi avatud – teenused nüüd üheskoos ja lähemal

Head viljandlased ja kogukonnakaaslased, head kolleegid! Meil on hea meel anda teada, et Viljandi haigla ja tervisekeskuse uus hoone – Tervikum – on kohe-kohe avatud ja tööle asumas. Tegu ei ole lihtsalt uue majaga, vaid kohaga, kus paljud tervise- ja heaoluteenused saavad olla koos – inimesele lähemal ja loogilisemalt korraldatud.

Tervikumis hakkavad tööle haigla eriarstid, perearstikeskus koos 15 perearstiga, eriõed, füsioterapeudid, tegevusterapeudid, ämmaemandad, apteek ning paljud teised spetsialistid. Samuti on siin sotsiaalvaldkonna töötajad, kellega koostöös saame pakkuda terviklikumat tuge neile, kes vajavad mitmekülgset abi. Lisaks alustavad tööd uuendatud labor ja taastusravi- ning diagnostikaüksused.

Uue maja kavandamisel oleme lähtunud eelkõige patsiendi vajadustest: nüüd ei pea käima mööda linna eri teenuseid otsimas, sest palju vajalikku on ühe katuse all. See aitab säästa aega, vähendab segadust ja võimaldab spetsialistidevahelist paremat koostööd.

Priit Tampere
Viljandi haigla juhatuse esimees

Teekond pole olnud lihtne. Ülesanne kõlas ehk lihtsalt – viia teenused kokku ja pakkuda neile kaasaegsed ruumid –, aga tegelikult on ettevõtmine olnud suur ja tehniliselt keerukas. Hoone planeerimine, ehitamine, sisustamine, meditsiiniseadmete paigaldamine, infosüsteemide seadistamine ja uute töövoogude loomine on nõudnud ulatuslikku koordineerimist, kannatlikkust, muret, öötunde ja väsimust, aga ka rõõmu meeskonnatööst ning saavutustest.

Allikas: Riigi Kinnisvara, foto: Marko Mumm

Ka teenuste kolimine ja n-ö käima jooksmine ei toimu hetkega. See on keeruline nii haigla meeskonnale, kes peab õppima töötama uutes tingimustes, kui ka patsientidele, kes võivad esialgu kogeda natuke rabedat toimimist. Teenused avatakse järk-järgult, aga praktiliselt pooleteise nädala jooksul – alustades laborist ja EMO-st ning lõpetades perearstikeskuse töö algusega 18. augustil.

Head kolleegid – teiega koos on see pikk teekond olnud võimalik. Meie ühine eesmärk on olnud luua töötingimused, mis toetavad nii patsienti kui ka töötajat. Uus keskkond ei lahenda kindlasti kõiki muresid, kuid see aitab paremini keskenduda sellele, mis on tähtis – inimese aitamisele.

Head kogukonnakaaslased – kui astute uude majja, siis ärge mõelge, et tulite ainult haiglasse. Mõelge, et tulite kohta, kus teid kuulatakse, toetatakse ja suunatakse edasi sinna, kus abi kõige enam vaja. Meie töö selles majas alles algab, aga meil on selleks paremad võimalused kui kunagi varem.

Olulisemad muudatused patsiendi jaoks

Tervikumi toimimise loogika on kindlasti teistsugune nii patsiendi, külastaja kui ka töötaja jaoks.

Garderoob ja pakiautomaat

Garderoob ja pakiautomaat asuvad Tervikumis esimesel korrusel aatriumis. Garderoob on iseteeninduslik, varustatud nagide ja lukustatavate kappidega, samuti valvekaameraga. Nagid ja kapid patsientide rõivastele asuvad ka taastusravi ja perearstide ootealadel.

Kui lähedased soovivad patsientidele väljaspool külastusaega pakke tuua, saab need jätta pakiautomaati. Klienditeenindaja asemel, kes rõivaid või pakke vastu võtaks, on Tervikumis aatriumi perenaine, kes vajadusel juhendab, kuidas kõik soovitud käigud ja toimetused tehtud saaks.

Paki pakiautomaati sisestamiseks tuleb valida ekraanilt kapi suurus ja see, millisesse osakonda pakk läheb. Seepeale avaneb kapp, kuhu saab paki panna. Ukse sulgemisel läheb vastavasse osakonda sõnum koos koodiga ning pakk jõuab saajani. Pakile tuleb kindlasti kirjutada peale patsiendi nimi.

Haiglaravi patsientide rõivaste hoidmine haiglaravi ajal

Plaanilised statsionaarse ja päevaravi patsiendid sisenevad endiselt läbi registratuuri või õhtusel ajal ja nädalavahetusel erakorralise meditsiini osakonna kaudu (EMO). Patsientide riideid vahetatakse aga palatis (vajadusel hooldaja abiga). Patsiendid saavad registratuurist välisjalanõude koti ning vajadusel ühekordsed sussid, et siseneda palatiosakonda sussides.

Patsientide isiklikud rõivad jäävad nende palatites asuvatesse kappidesse. Isiklikud väärtasjad on soovitatav anda osakonna lukustatavasse kappi, kust need haiglast lahkumisel tagastatakse.

Registratuurid ja ootealad

Majas sees liikumisel on kõige suurem muutus vastuvõttude töökorraldus. Nii nagu ka praeguses majas, on eriarsti ja -õe ning ämmaemanda vastuvõtule vaja end esmalt kirja panna registratuuris ning sinna pöördumiseks on vajalik võtta number järjekorraautomaadist.

Tervikumis on lisaks vaja võtta järjekorraautomaatidest number ka EMO-s (k.a sünnitama tulles), taastusravis, uuringutel ja vereanalüüside andmisel. Oluline muudatus on ka see, et saadud numbriga pilet tuleb alles hoida, kuna registratuuri klienditeenindaja seob selle spetsialisti vastuvõtuga ning annab teada õige ooteala ja soovi korral juhismaterjali kohale jõudmiseks.

Registratuuridest tuleb liikuda edasi õigele ootealale ning oodata suurelt ekraanilt enda järjekorranumbrit, mis annab teada, millises kabinetis vastuvõtt kätte jõudis. Sama number kuvatakse ekraanil kabineti ukse taga – sisenemiseks. Ilma järjekorranumbrita kabinetti sisenemise märguannet ei kuvata.

Kui vastuvõttude vahel on vaja käia uuringutel, seotakse vastuvõtu järjekord uuringu järjekorraga või on vaja võtta järjekorraautomaadist number uuringu järjekorda registreerimiseks. Selline toimimine loob parema selguse, kui palju on inimesi ootel ja kelle kord on pöörduda.

Tervikumi garderoob ja pakiautomaat. Foto: Karmen Nugiseks

Liftid

Võrreldes haigla vana majaga on Tervikum madalam – siin on viis korrust. Sellegipoolest on ka Tervikumi planeeritud liftid. Liftid asuvad aatriumi läheduses ja perearstide kabinettide poolses küljes. Iga lifti juures on ka trepp, mida soovi korral kasutada. Liftidesse mahub ratastooliga. Lisaks on olemas haigla sisemiseks liikumiseks vajalikud raamipatsientide liftid ja muud tarneliftid. Uuendusena on liftid varustatud ka häälteavitustega korruste ning uste sulgumise kohta.

Viljandi haigla teenused Tervikumis

Tervikumi kolivad kõik senised Viljandi haigla teenused, mida on osutatud haigla suures majas (Pärna tee 3), v.a alkoholitarvitamise häirete ravi teenus, mis kolib kesklinna Tervikumi kõrval asuvasse tervisekeskusesse uue aasta alguses.

Viljandi haigla teenus	Teenuse osutamise algus Tervikumis	Teenuse osutamise lõpp vanas majas
EMO ja sünnituste vastuvõtt	09.08 kell 08.00	09.08 kell 08.00
Kõik Viljandi haigla teenused (eriarstide vastuvõtud, taastusravi jms)	11.08 tööpäeva algusega	05.08 tööpäeva lõpuga
Analüüside andmine, röntgen	11.08 tööpäeva algusega	05.08 tööpäeva lõpuga; 06.08-08.08 teenuse osutamine Tervisekeskuses (v.a EMO patsientidele)
Haiglas viibivate patsientide külastamine	14.08 (varem vaid erijuhtudel kokkuleppel raviarstiga)	08.08 külastusaja lõpuga

Suurem muudatus puudutab prosektuuriteenuseid. Viljandi haigla ei osuta enam tavanditeenuseid, omastel tuleb valida uus teenuseosutaja.

Väiksemaid muudatusi võib teenuste korraldamisel ette tulla, kuid ükski kliiniline eriala ära ei kao. Ettevalmistused uude majja kolimiseks on toonud meile ambulatoorsete teenuste kasvu ja nii mõnegi uue tähtsa teenuse lisandumise kogukonna jaoks – näiteks urogünekoloogia, silmakirurgia protseduurid, hospiitsteenused ning suuresti laienenud eriõdede vastuvõtud.

Lisaks on Tervikumis uudne see, et kõik hoones olevad uksed on varustatud läbipääsu piirangutega, mis tähendab, et nende avamiseks on vaja vastava õigusega läbipääsukaarti. Patsiendid pääsevad kõikidesse neile vajalikesse ruumidesse ilma kaardita.

On patsientide ja töötajate alad ning piirangutega alad, mis puudutavad hoone toimimiseks olulisi ruume.

Tervikumi majaplaan ja teenused

Foto: Katriin Rätsepp

Aatrium

Tervikumi aatrium asub esimesel korrusel ning ootab patsiente ja külastajaid maja C. R. Jakobsoni tänava poolses küljes. Aatriumis asuvad garderoob, registratuur, Südameapteek ja R-kiosk.

Aatriumis asuv registratuur on vajalik kõigile patsientidele, kes tulevad ambulatoorsele vastuvõtule, protseduuridele, analüüse andma, diagnostikasse, päevaravisse või ka plaanilisele operatsioonile.

Eriarstide, -õdede ja ämmaemandate vastuvõtud

Viljandi haigla eriarstide ja -õdede vastuvõtud asuvad esimesel ja teisel korrusel. Teisel korrusel võtavad vastu ka ämmaemandad.

Tervikumis saab vastuvõtule tulla järgmiste kvalifitseeritud spetsialistide juurde: endokrinoloog, gastroenteroloog, infektsionist, südamearst, kõrva-nina-kurguarst, ortopeed, kirurg, kopsuarst, lastearst, naha- ja suguhaiguste arst, neeruhaiguste arst, neuroloog, silmaarst, optometrist, töötervishoiuarst, uroloog, günekoloog, noorte nõustaja, sisearst, sisearst-allergoloog, reumatoloog, taastusravi arst ja logopeed.

Lisaks pakub Viljandi haigla laia valikut eriõdede vastuvõtte, mis võimaldavad kiiret esmast hindamist ning tagavad krooniliste haigustega patsientide järjepideva jälgimise. Tervikumis teevad vastuvõtte glaukoomi-, diabeedi-, jalaravi-, pulmonoloogia-, tromboosi-, sise-, insuldi-, silma-, laste-, haavaravi-, reumatoloogia-, infektsiooni- ja mäluõed.

Viljandi haigla ämmaemandad pakuvad lisaks raseduse jälgimisele palju teisi teenuseid: raseduskriisi nõustamine, inkontinents, gestatsioonidiabeedi nõustamine, emakakaelavähi sõeluuring, rinnakabinet ja urogünekoloogilise ämmaemanda vastuvõtt.

Analüüside andmine ja uuringud

Tervikumi esimesel korrusel saab anda vereproovi ja teisi proovimaterjale ning käia erinevatel radioloogilistel uuringutel: röntgen, ultraheli, kompuutertomograafia, magnetresonantstomograafia (MRT) ja luutiheduse mõõtmine.

Teisele korrusele jäävad funktsionaaldiagnostika uuringute kabinetid. Tervikumis on võimalik teha erinevaid südamefunktsiooni, hingamis- ja endoskoopilisi uuringuid.

Südamefunktsiooni ja hingamisteede uuringutest saab Tervikumis teha EKG-d ehk südamefilmi, koormustesti ehk koormusega EKG-d, südame rütmi 24 tunni monitooringut, vererõhu 24 tunni monitooringut, südame ultraheliuuringut ning spirograafiat ja bronhodilatoortesti.

Viljandi haigla jätkab Tervikumis ka endoskoopiliste uuringutega, mille alla kuuluvad erinevad seedetrakti uuringud (gastroskoopia, sigmoidoskoopia ja koloskoopia) ning kuse- ja sugutrakti uuringuid (irrigoskoopia, tsütoskoopia, eesnäärme biopsia, intravenoosne urograafia).

Enne verevõttu või uuringule minekut tuleb käia läbi registratuurist. Tervikumis asub diagnostiliste uuringute registratuur aatriumis koos üldregistratuuriga.

Foto: Katriin Rätsepp

Foto: Katriin Rätsepp

Hemodialüüs

Hemodialüüs kolib tervisekeskusest Tervikumi ning asub esimesel korrusel. Seal saavad abi kroonilise neerupuudulikkusega patsiendid, kellel on näidustatud neerude asendusravi, mille üheks võimaluseks on hemodialüüs.

Hemodialüüsi vajavad patsiendid suunduvad otse kabinetti, registratuuri pöörduda ei ole vaja.

Perearstid

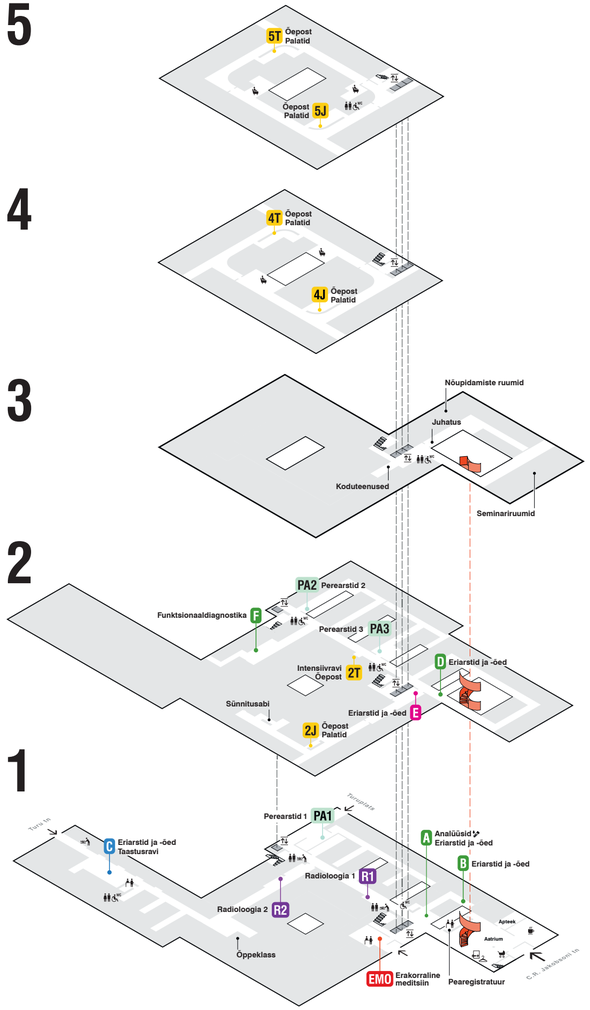
Tervikumis asuvad tööle Viljandi linna 15 perearsti, kelle nimistutesse kuulub ka lähivaldade elanikke. Nii on kõik vajalikud tervishoiuteenused patsientidele mugavalt ühe katuse all.

Esimesel korrusel turuplatsipoolses osas hakkavad vastuvõtte tegema perearstid dr Marje Metsur-Benzel, dr Meeli Sova, dr Tiina Torp, dr Maria Liisa Tõnissoo, dr Lilli Suigusaar ja dr Ülle Vardja.

Samal pool maja teisel korrusel on perearstide vastuvõtukabinetid kahes osas. Ooteala PA2 juures võtavad vastu perearstid dr Priit Ginter, dr Margit Kivaste, dr Kuido Nõmm, dr Anneli Poola ja dr Valentina Tšivkin ning ooteala PA3 juures perearstid dr Aureli Erm, dr Anneli Ots, dr Robert Taar ja dr Berta Toikka.

Perearstide vastuvõttudele minejatele on eraldi sissepääs hoone turuplatsipoolses küljes ning sealt sisenedes ootab perearstide registratuur ja üks ootealadest. Teised ootealad asuvad teisel korrusel, kuhu saab kas trepist või liftiga.

Foto: Karmen Nugiseks



Koduteenused

Viljandi haigla koduteenuste osakond pakub mitmeid erinevaid koduteenuseid: koduõendus, koduhaigla, koduhospiits ja PAIK teenus. Lisaks pakuvad koduseid teenuseid teised kliinikud: naistekliinik pakub ämmaemanda koduvisiiti ning taastusravikliinik kodust füsio- ja tegevusteraapiat ning jalaravi. Koduteenus tähendab, et teenust pakutakse patsiendile tema enda kodus. Koduteenuste osakonna personal paikneb Tervikumis kolmandal korrusel.

Vaikuseruum

Tervikumi viiendal korrusel asub vaikuseruum, mis on mõeldud nii töötajatele, patsientidele kui ka lähedastele, kui on vaja korraks olla iseenda mõtetega, edastada raskeid sõnumeid või arutada, kuidas nende saamise järel edasi toimetada. Vajadusel või soovi korral on abiks haigla kaplan.

Taastusravi

Viljandi haigla taastusravi teenused asuvad Tervikumi Turu tänava poolses osas. Taastusravi sissepääsust sisenedes ootab patsiente registratuur, kus tuleb end esmalt kirja panna. Ambulatoorne taastusravi jätkab Tervikumis samade teenustega, sealhulgas aparaatsete taastusravi teenustega ja vesiraviga.

Foto: Katriin Rätsepp

Foto: Katriin Rätsepp

Foto: Karmen Nugiseks

Erakorraline meditsiin (EMO)

Erakorralise meditsiini osakond ehk EMO asub samuti Tervikumis esimesel korrusel, hoone C. R. Jakobsoni tänava poolses osas ning on eraldi sissepääsuga. Nagu eespool öeldud, on Tervikumis ka EMO-s järjekorraautomaat, kust tuleb võtta järjekorranumber ning seejärel oodata oma numbri ilmumist ekraanile. Tervikumis on eraldatud ise tulijate ning kiirabi või haiglatevahelise meditsiinilise transpordi toodavate patsientide sisenemine.

Sünnitusabi

Viljandi haigla naistekliinik hakkab sünnitajaid ja günekoloogilisi patsiente vastu võtma teisel korrusel. Tervikumis tuleb sünnitajatel siseneda EMO sissepääsust ning võtta järjekorraautomaadist number. Erakorralist abi vajajate ja sünnitajate järjekorrad on eraldatud. EMO-s on automaat, milles on kaks valikut: üks erakorralise meditsiini abi vajajatele, teine sünnitajatele.

Sünnitusosakonnas on kaks sünnitustuba, millest üks on vanniga. Tervikumis ootavad sünnitajaid ka privaatsemad, ühe- ja kahekohalised palatid ning kolm modernset peretuba.

Foto: Katriin Rätsepp

Foto: Katriin Rätsepp

Intensiiv- ja statsionaarne ravi

Intensiivravi osakond ja osa statsionaarset haiglaravi vajavate patsientide palateid asuvad teisel korrusel, enamik palateid aga neljandal ja viiendal korrusel. Palatid on privaatsemad kui vanas majas ehk ühe- ja kahekohalised, v.a jälgimispalatid, kus on neli voodikohta. Kokku on pea 80 palatit ehk maksimaalselt 110 voodikohta nagu ka vanas majas.

Administratsioon, nõupidamiste ja seminariruumid, koolitusklass

Foto: Karmen Nugiseks

Viljandi haigla tugiteenistused ehk administratiivne personal asub Tervikumis kolmandal korrusel. Samal korrusel asuvad ka nõupidamiste ja seminariruumid, mis on nimed saanud inspireerituna sellest, et Tervikum paikneb vanas õunaaias: Õun, Aed, Suislepp, Valge Klaar. Esimesel korrusel asub üks koolitusklass nimega Koit, kus toimub koostöös Perepesaga perekool.

Olulised kontaktid

- Vastuvõtu broneerimine ja info 434 3001
- Ambulatoorse taastusravi vastuvõtu broneerimine 435 2136
- Radioloogilise uuringu broneerimine 435 2096

Etteregistreerimine on vajalik ainult kontrastainega uuringutele, röntgenis teenindame elavas järjekorras (vajalik saatekiri).

- Info vaktsineerimise kohta tel 5865 1800 (E–R kl 8–16), vaktsineeri@vmh.ee
- Vastuvõtu broneerimine veebis: www.terviseportaal.ee
- Koduleht: www.vmh.ee **NB!** 4. augustist www.viljandihaigla.ee

Tervikumi asukoht ja lahtiolekuajad

Tervikum asub aadressil **C. R. Jakobsoni tn 2a**.

Peasissepääs on avatud tööpäeviti kella 7–20, laupäeval ja pühapäeval ning riiklikel pühadel kella 9–17.

Perearstide ja taastusravi sissepääsud on avatud esmaspäevast reedeni kella 7–19.

Vereproove ja teisi analüüse saab anda Tervikumis esimesel korrusel asuvas labori verevõtukabinetis esmaspäevast reedeni kella 7.30–16.00.

Radioloogia teenused asuvad samuti esimesel korrusel ning on avatud esmaspäevast reedeni kella 8–18.

R-Kiosk on Tervikumi esimesel korrusel peasissepääsu juures, avatud ööpäev läbi. Tööpäeviti kella 7.30–17.00 ja laupäeviti kella 8–15 osutatakse teenust nii klienditeenindajaga kui ka iseteeninduskassaga, muul ajal on võimalik kasutada iseteeninduskassat.

Südameapteek asub esimesel korrusel kohvik-kioski kõrval. Apteek on avatud esmaspäevast reedeni kella 7.30–17.00.

Tervikumi tööaegadega alustame praegu kavandatud kujul. Teenuse osutamise käigus hindame nende sobivust ning vajaduse korral kohandame aegu tegeliku vajaduse ja kasutuse alusel.

Kuidas tulla?

Tervikum asub Viljandi kesklinnas ning on hästi ligipääsetav jalgsi ja jalgrattaga, kohapeal on ka rattahoidjad. Samuti pääseb Tervikumi linnaliinibussiga ja autoga.

Linnaliinibussiga tulijale:

Lähimad bussipeatused Tervikumile on Turg ja Raamatukogu.

Lisainfo liinide ja nende väljumiste kohta leiab Viljandimaa Ühistranspordikeskuse veebilehelt: **transport.viljandimaa.ee/soiduplaanid**.

Tervikum on hästi ligipääsetav ka jalgsi ja jalgrattaga, kohapeal on rattahoidjad.

Autoga tulijale:

Tervikumi hoone Turu platsi poolsel ja tervisekeskuse poolsel küljel asuvad patsientide parklad, kus on **kolm tundi tasuta parkimist** ilma parkimisaja juurde ostmise võimaluseta.

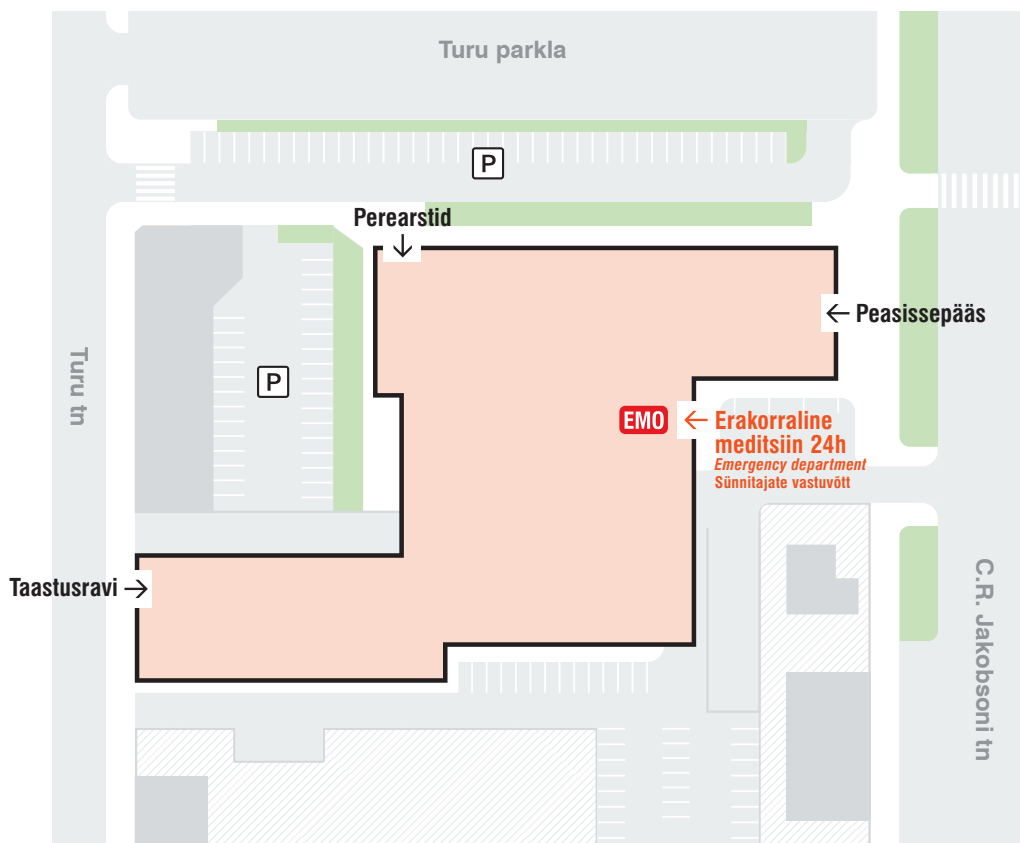
Kolm tundi saab tasuta parkida ühe kalendripäeva jooksul, mis tähendab, et kui kolm tundi on ühes päevas nimetatud parklas auto juba parkinud, siis rohkem parkida ei saa. Parkimise alustamise ja lõpetamise fikseerivad parklasse sisenemisel ja sealt väljumisel kaamerad.

Lisaks on patsiendi erakorralise meditsiini osakonda (EMO-sse) toomiseks C. R. Jakobsoni tänava ääres **EMO sissepääsu juures kuus parkimiskohta**, millest kolm on invakohad. Seal on lubatud parkida **15 minutit**, peale mida tuleb sõiduk ümber parkida.

Juhised parkimiseks on kirjas ka parklates asuvatel infotahvlitel.

Lisaks on võimalik parkida kesklinna tasuta ja tasulistes parklates.

Rohkem infot: **www.viljandi.ee/parkimine-viljandis.**



Tervikumi sissepääsude ja parklate asukohad.

Tervikumi sissepääsud

Tervikumil on **neli patsientidele mõeldud sissepääsu**. Soovitame teenusele pöörduda lähimast sissepääsust, kuigi siseneda saab igalt poolt, sest maja sees on võimalus liikuda.

Fotod: Katriin Rätsepp

Tervikumi peasissepääs

Peasissepääs asub Leola keskuse vastas C. R. Jakobsoni tänava poolses küljes. Peasissepääsust on mõistlik siseneda patsientidel, kes tulevad ambulatoorsele vastuvõtule, protseduuridele, analüüse andma, diagnostikasse, päevaravisse või plaanilisele operatsioonile.

Ise EMO-sse tulijate sissepääs

EMO sissepääs on erakorralist meditsiiniabi vajajatele ja sünnitajatele. EMO-l on kaks sissepääsu, üks kiirabiautodele, teine ise EMO-sse tulijatele. Ise EMO-sse tulijate sissepääs asub C. R. Jakobsoni tänava poolses küljes peasissepääsu kõrval. EMO transpordi ja kiirabi sissepääs asub samuti C. R. Jakobsoni tänava pool ning on mõeldud kiirabi või haiglatevahelise transpordi toodud erakorralistele ja plaanilistele patsientidele.

Perearstide sissepääs

Perearstide sissepääsu on mõttekas kasutada perearsti vastuvõtule tulijatel ja hemodialüüsi patsientidel. Perearstide sissepääs asub hoone turuplatsipoolsel küljel tervisekeskusepoolses hoone osas.

Taastusravi sissepääs

Taastusravi sissepääs jääb Turu tänava poolsesse külge ning sealt on mõistlik siseneda neil patsientidel, kes lähevad ambulatoorse taastusravi teenustele.

Külastusajad

Kuni 8. augustini kella 18-ni saab patsiente külastada veel Viljandi haigla vanas majas.

Tervikumis algavad külastusajad alates 14. augustist.

Vahemikus 8.–14. august on patsiente võimalik külastada ainult erandjuhtudel kokkuleppel raviarstiga.

Patsiente saab Tervikumis külastada külastusaegadel.

Külastusaeg on esmaspäevast reedeni kella 15–18 ning laupäeval ja pühapäeval kella 12–16, muudel aegadel kokkuleppel raviarstiga.

Infolehe väljaandja: Viljandi haigla