

TAUSTADOKUMENT

Turu-uuring: liikumisretsepti sekkumisuuringu digiplatvormi teenus

1. Turu-uuringu eesmärk ja toimumise vorm

Sihtasutus Viljandi Haigla valmistab ette riigihanget liikumisretsepti sekkumisuuringu digiplatvormi teenuse hankimiseks ja viib enne hanke väljakuulutamist läbi turu-uuringu (riigihangete seaduse § 10), et saada ettevõtjatelt mittesiduvat sisendit: kas kavandatud skoop ja nõuded on arusaadavad ja teostatavad ja kas tingimused ja hindamiskriteeriumid on proportsionaalsed, milline on indikatiivne hinnatase ning kas ettevõtjad tõenäoliselt osaleksid.

Turu-uuring toimub kahes osas:

- veebikoosolek Microsoft Teamsis esmaspäeval, 5. oktoobril 2026 kell 12:00–13:30; registreerumine hiljemalt reedel, 2. oktoobril 2026 kell 16:00 lingi kaudu
- kirjalik küsimustik (täidetav vorm), mille saab esitada hiljemalt teisipäeval, 6. oktoobril 2026 kell 12:00 e-posti aadressil hillar.petersen@viljandihaiгла.ee. Küsimustiku esitamine ei eelda veebikoosolekul osalemist.

Vastused ei ole siduvad ega käsitletavad pakkumusena. Osalemine ei anna hilisemas hankemenetluses eelist ega välista osalemist. Konfidentsiaalset sisendit ei koguta. Kohtumisest ja küsimustikest koostatakse protokoll ja kokkuvõtte, mis avaldatakse hanke alusdokumentide koosseisus üldistatult ja ettevõtjate nimedeta; hinnainfo ainult koondatult. Hankija võib saadud sisendi põhjal alusdokumente muuta või jätta muutmata. Kirjalikult esitatud täpsustavatele küsimustele vastab hankija 3 tööpäeva jooksul ja edastab üldist huvi pakkuvad vastused kõigile registreerunutele.

2. Projekt lühidalt

Liikumisetsept on esmatasandi tervishoiu teenusmudel, milles perearst või pereõde suunab suurenenud krooniliste haiguste riskiga 40–65-aastase inimese tervisejuhi juurde, kes koostab temaga individuaalse liikumisplaani ja toetab teda 6 kuu jooksul; vajadusel kaasatakse füsioterapeut. Sekkumisuuring hindab mudeli rakendatavust ja esmast efektiivsust Eestis: 4 uuringukeskust (perearstikeskused eri piirkondades), 8 tervisejuhti, füsioterapeudid, kuni 650 osalejat. Randomiseerimine, uuringu mõõdikud ja osa uuringuandmeid hallatakse eraldi uuringutarkvaras (REDCap); hangitav digiplatvorm on teenuse osutamise töövahend, mitte uuringutarkvara. Uuringu tulemusel valmib rakendamisplaan liikumisetsepti laiendamiseks üle Eesti.

3. Mida hangitakse

Kasutusvalmis, pakkuja poolt majutatav ja hallatav digiplatvorm SaaS-teenusena koos uuringuspetsiifilise analüüsi ja teenusedisaini, seadistuse, liidestuste, testimise, peakasutajate koolituse, kasutajatoe ja lõppfaasi andmeväljavõtetega. Kasutajarollid: perearst/pereõde, tervisejuht, füsioterapeut, patsient, uuringu koordinaator.

Piloodi minimaalskoop:

- liikumisetsepti loomine, muutmine ja tühistamine; retsept liigub tervisejuhi töölauale;
- liikumisplaani koostamine, versioonid, füsioterapeudi sisend;
- patsiendi vaade: plaan, päevik ja sissekanded, teenusel edenemise raport; paber-/PDF-väljatrükk madalama digivõimekusega osalejale;

- platvormisene kahepoolne sõnumivahetus tervisejuhi ja patsiendi vahel; meeldetuletused ja teavitused e-posti ja/või SMS-i kaudu;
- aktiivsusandmete (päevane sammude arv, aktiivsed minutid) kogumine alluuringus osaleja nõusolekul levinumatest nutiseadmetest või aktiivsusrakendustest, otse või agregaatorteenuse kaudu;
- Tervise Infosüsteemi andmete eeltäide X-tee kaudu retsepti loomisel (ainult lugemine; liidestus võib olla olemas või lepingu käigus realiseeritav, kuid peab olema kasutuselevõtu hetkeks täielikult toimiv);
- autentimine ID-kaardi, Smart-ID või Mobiil-ID kaudu; GovSSO tugi, kui perearsti infosüsteem seda võimaldab;
- rollipõhine ligipääs, auditilogid, andmeeksport (CSV/XLSX/JSON koos andmesõnastikuga) uuringu jooksul ja lõppfaasis; eestikeelne kasutajaliides.

Skoobis ei ole: enesehindamise küsimustikud, HIS/digiregistratuuri integratsioonid väljaspool TIS/X-tee ulatust, kogukonna teenusepakujate vaated, virtuaalteenused, laiendatud analüütika, AI-soovitused. Lahendus peab olema tulevikus laiendatav.

Mittefunktsionaalsed nõuded: IKÜM (isikuandmed ainult EMP-s), vähemalt OWASP ASVS Level 1 ja DAST-testimine enne üleandmist, WCAG AA vähemalt 90%, arhitektuurselt HL7 FHIR, kasutajatugi tööpäeviti 9–16 e-posti ja telefoni teel järgmise teenuse minimaalse valmiduse kokkuleppega (SLA): kriitiline intsident reageerimisaeg 1 h, tõsine 4 h.

4. Tähtajad ja ajakava

- üleandmine: pakkuja pakub tähtaja täisnädalates lepingu jõustumisest, mille jooksul on toodangukõlblik lahendus üle antud ja peakasutajate koolitus toimunud; maksimaalselt 12 nädalat, kuni 9 nädalat annab lisapunkte; tähtaeg on lepingu siduv tähtaeg;
- eetikakomitee taotluseks vajalik Täitja sisend (kuvatõmmised, andmekoosseisud): hiljemalt 3 nädalat lepingu jõustumisest;
- hankija kohustused: nimetab lepingu sõlmimisel peakasutajad ja testijad, broneerib koolitusajad, annab tagasiside 5 tööpäeva jooksul; hankija hilinemisel pikeneb Täitja tähtaeg;
- teenuse periood: üleandmisest kuni juuni 2028, pikendatav kuu kaupa kuni detsember 2028;
- kavandatav ajakava: hanke avaldamine e-riigihangete registris 7.10.2026, pakkumuste tähtaeg vähemalt 20 päeva, lepingu sõlmimine detsember 2026.

5. Tingimused, hindamine ja lepingu põhitingimused

Vastavustingimused: projektiplaan ja tehnilise lahenduse kirjeldus; meeskond vähemalt 4 inimesega, kes katab 8 rolli (projektijuht, juhtiv analüütik/teenusedisainer, UX/UI, juhtiv arendaja/arhitekt, arendaja, infoturbe/andmekaitse spetsialist, kasutajatugi, tervishoiuvaldkonna ekspert magistrikraadiga); projektijuhil, analüütikul ja kasutajatoel eesti keel C1. Kvalifitseerimine: viimase 36 kuu jooksul vähemalt 2 digilahenduse projekti, millest üks tervishoiu/sotsiaalvaldkonna tundlike andmetega ja üks rollipõhiste vaadete, autentimise, andmeeksporti ja X-tee liidestusega.

Hindamiskriteeriumid (100 p): pakkumuse maksumus 30; täiendavate tööde tunnihind 5; valmimiskiirus 3; projektiplaani kvaliteet ja realistlikkus 15; tehnilise lahenduse kirjeldus 37; lahenduse küpsus (platvorm toodangus terviseandmetega ≥ 12 kuud 5 p / vähem 2 p / ei ole 0 p) 5; meeskonna teadustöö kogemus (vähemalt 2 eelretsenseeritud artiklit 5 p / 1 artikkel 2 p) 5.

Lepingu põhitingimused: üks hankeleping, fikseeritud hind põhiskoobile + perioodipõhine tasu + tunnihind lisatöödele; tasumine etapiviisiliselt või kuupõhiselt aktide alusel, maksetähtaeg 21 päeva; garantii

projektspetsiifilistele arendustele 12 kuud; leppetrahv üleandmise hilinemisel 500 € tööpäevas, konfidentsiaalsuse või andmetöötluse rikkumisel kuni 10% lepingu maksumusest, SLA rikkumisel tunni-/päevapõhine; Täitja taustintellektuaalomand jääb Täitjale, projektspetsiifilised tulemused antakse Tellijale tähtajatu lihtlitsentsiga; andmetöötlusleping (IKÜM art 28) lepingu lisana; pärast projekti lõppu on platvormi kasutamine eraldi tasuline teenus ja ei ole käesoleva hanke skoobis.

6. Hinnainfo põhimõte

Küsitakse ainult indikatiivset mittesiduvat hinnainfot suurusjärgudena, ilma käibemaksuta: ühekordne käivitusmaksumus (analüüs, teenusedisain, kohandused, liidestused, testimine, juurutus, koolitus, dokumentatsioon); perioodipõhine kuutasu (kasutusõigus, majutus, kasutajatugi, tehniline tugi; arvestusalus üleandmisest kuni juuni 2028); täiendavate tööde tunnihind; peamised hinnadraiverid.

7. Materjalid

Turu-uuringus jagatakse käesolev taustadokument, täidetav küsimustik ja teave hanke ettevalmistamisse kaasatud ettevõtja kohta. Täielikud alusdokumendid (tehniline kirjeldus, kasutajavaadete kirjeldus, hindamiskriteeriumid, vastavustingimused, hankelepingu projekt) avaldatakse hanke väljakuulutamisel e-riigihangete registris.

Projekti „Liikumisetsepti sekkumise väljatöötamine ja katsetamine“ rahastatakse ühtekuuluvuspoliitika fondide rakenduskava 2021–2027 meetme „Avaliku sektori innovatsioonivõimekuse tõstmine“ vahenditest. Meetme elluviija on Riigikantselei, projekti tellija Kultuuriministeerium.

Hillar Petersen, SA Viljandi Haigla, meditsiini- ja infotehnoloogiateenistuse juht, +372 529 6929, hillar.petersen@viljandahaigla.ee