

Tähis	THA/149
Viide	JHA/14
Versioon	1

Patsiendiohutuse küsitluse kokkuvõte 2025

Viljandi Haiglas viidi **22. septembrist kuni 5. oktoobrini 2025** statsionaarsete patsientide seas läbi patsiendiohutuse küsitlus. Uuringu eesmärk oli selgitada, kuidas patsiendid hindavad haiglas saadud ravi ja hoolduse ohutust ning millised on nende kogemused suhtlemise, infovahetuse ja haiglast lahkumisel saadud teabega.

Küsimustik põhines Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) patsiendiohutuse töörühma soovitatud küsimustel. Uuringuperioodil kirjutati haiglast välja **149 patsienti** ja küsimustikule vastas **64 patsienti**. **Vastamismäär oli 43%.**

84,4% tundis end ravi ja hoolduse ohutuses täiesti kindlalt	93,4% ei kogenud haiglas viibimise ajal patsiendiohutus- juhtumit	93,8% hindas töötajate omavahelist infovahetust alati või enamasti heaks	87,5% teadis, kelle poole ravi või hooldusega seotud küsimuste korral pöörduda
---	--	---	---

Patsiendid tunnevad end haiglas turvaliselt

84,4% vastanutest tundis end oma ravi ja hoolduse ohutuses täiesti kindlalt ning 12,5% mingil määral kindlalt. Võrreldes varasemate uuringutega on täielikult kindlalt tundvate patsientide osakaal suurenenud: 2022. aastal oli see 75%, 2024. aastal 79,5% ja 2025. aastal 84,4%.

93,4% vastanutest märkis, et ei kogenud haiglas viibimise ajal patsiendiohtusjuhtumit. Kaks patsienti (3,3%) kirjeldasid olukorda, mis nende hinnangul võis mõjutada patsiendi ohutust või heaolu.

Suhtlemine ja infovahetus on paranenud

Patsiendid hindasid kõrgelt haigla töötajate omavahelist koostööd ja infovahetust. **71,9%** leidis, et töötajate vaheline infovahetus oli alati hea ning **21,9%** hinnangul enamasti hea. Töötajate infovahetust alati heaks hinnanud patsientide osakaal on kasvanud 62,8%-lt 2022. aastal 71,9%-ni 2025. aastal.

87,5% patsientidest teadis, kuhu ja kelle poole pöörduda, kui neil tekkis haiglaravi ajal ravi või hoolduse kohta küsimusi või muresid. **78,3%** tundis, et sai haiglaravi ajal alati vabalt haigla töötajatega soovitud teemadel rääkida. Mõlemad näitajad on võrreldes varasemate uuringutega paranenud.

Haiglast lahkumisel saadav teave

Patsiendiohutuse seisukohalt on oluline, et patsient teaks haiglast lahkudes, kuidas tema ravi jätkub, milliseid terviseprobleeme jälgida ning kuidas määratud ravimeid kasutada. 2025. aasta tulemuste järgi:

- 80,6% patsientidest oli täiesti kindel, et sai vajaliku teabe selle kohta, milliseid sümptomeid või terviseprobleeme pärast haiglast lahkumist jälgida;
- 77,4% oli täiesti kindel, et neile sai selgeks, kuidas ravi või hooldus pärast haiglas viibimist jätkub;
- 73,4% leidis, et neile selgitati täiesti arusaadavalt, kuidas määratud ravimeid võtta.

Haiglast lahkumisel saadava info tulemused on võrreldes 2024. aastaga paranenud. Samas näitavad tulemused, et ravi jätkumise, ravimite kasutamise ja võimalike kõrvaltoimete selgitamisele tuleb ka edaspidi tähelepanu pöörata.

Kolme aasta võrdlus näitab positiivset arengut

2022., 2024. ja 2025. aasta tulemuste võrdluses on paranenud töötajate omavaheline infovahetus, suurenenud patsientide teadlikkus sellest, kelle poole küsimuste või murede korral pöörduda, ning kasvanud patsientide kindlustunne oma ravi ja hoolduse ohutuse suhtes. Võrreldes 2024. aastaga on paranenud ka haiglast lahkumisel saadava teabe hinnangud.

Patsientide tagasiside aitab Viljandi Haiglal märgata nii hästi toimivaid praktikaid kui ka valdkondi, kus patsiendiohutust ja patsiendikogemust saab veel parandada. Jätkame selge ja patsiendikeskse suhtlemise arendamist ning pöörame tähelepanu sellele, et patsiendil oleks haiglast lahkudes arusaadav ülevaade edasisest ravist, ravimite kasutamisest ja tervises seisundi jälgimisest.